ADMINISTRAȚIA STRĂZILOR PITEȘTI SRL

Nr. Reg.Com.: J2026034251009
Cod Fiscal: RO 54760625
Strada Obor, Nr.3, Pitești, Județul Argeș, Cod Poștal: 110194
Telefon / Fax: 0248 223526, 0248 221401
E-mail : admstr.pitesti@yahoo.com

EXERCITAREA DREPTURILOR PERSOANELOR VIZATE

1. Scop

Prezentul document stabilește modalitatea prin care persoanele vizate își pot exercita drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR), în raport cu prelucrările efectuate de **Administrația Străzilor Pitești SRL**.

Documentul are ca scop:

- informarea persoanelor vizate cu privire la drepturile de care beneficiază în temeiul GDPR;
- prezentarea modalităților prin care aceste drepturi pot fi exercitate;
- descrierea procedurii de soluționare a solicitărilor;
- asigurarea unui proces transparent, echitabil și eficient pentru gestionarea cererilor formulate de persoanele vizate.

Administrația Străzilor Pitești SRL respectă drepturile persoanelor vizate și soluționează solicitările formulate cu bună-credință, în termenele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

2. Domeniul de aplicare

Prezentul document se aplică tuturor persoanelor fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de **Administrația Străzilor Pitești SRL**, indiferent de modalitatea prin care acestea au fost colectate sau de relația dintre persoana vizată și societate.

Documentul se aplică, fără a se limita la:

- utilizatorii paginii de internet a societății;
- persoanele care transmit solicitări, petiții, sesizări sau reclamații;
- persoanele care solicită informații de interes public;
- persoanele care comunică cu societatea prin intermediul poștei electronice, telefonic sau în format letric;
- persoanele ale căror date sunt prelucrate în cadrul activităților desfășurate de societate, în condițiile legislației aplicabile.

Exercitarea drepturilor persoanelor vizate se realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), ale Legii nr. 190/2018 și ale celorlalte acte normative incidente.

3. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiază de drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), pe care le pot exercita în condițiile și limitele stabilite de legislația aplicabilă.

3.1. Dreptul la informare

Persoana vizată are dreptul de a fi informată cu privire la modul în care Administrația Străzilor Pitești SRL prelucrează datele sale cu caracter personal, inclusiv cu privire la scopurile prelucrării, temeiul juridic, destinatarii datelor, perioada de stocare și drepturile de care beneficiază.

3.2. Dreptul de acces
Persoana vizată poate solicita confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt sau nu sunt prelucrate de societate și, dacă este cazul, poate obține acces la aceste date și la informațiile prevăzute de GDPR.

3.3. Dreptul la rectificare
Persoana vizată poate solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete, fără întârzieri nejustificate.

3.4. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat")
Persoana vizată poate solicita ștergerea datelor sale cu caracter personal în situațiile prevăzute de GDPR.
Acest drept nu este absolut și poate fi limitat atunci când păstrarea datelor este necesară pentru respectarea unei obligații legale, exercitarea unui drept în justiție sau îndeplinirea unei sarcini de interes public.

3.5. Dreptul la restricționarea prelucrării
Persoana vizată poate solicita limitarea prelucrării datelor în cazurile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679.
Pe durata restricționării, datele vor putea fi prelucrate numai în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

3.6. Dreptul la portabilitatea datelor
În situațiile prevăzute de GDPR, persoana vizată poate solicita transmiterea datelor sale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat sau transmiterea acestora direct către un alt operator, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

3.7. Dreptul la opoziție
Persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării datelor sale cu caracter personal atunci când aceasta se bazează pe interesul legitim al operatorului sau pe îndeplinirea unei sarcini de interes public, în condițiile prevăzute de GDPR.

3.8. Dreptul de a retrage consimțământul
În situațiile în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, acesta poate fi retras în orice moment, fără ca retragerea să afecteze legalitatea prelucrării efectuate anterior.

3.9. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate
Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, atunci când sunt îndeplinite condițiile prevăzute de GDPR.
În prezent, Administrația Străzilor Pitești SRL nu utilizează procese decizionale automatizate și nu efectuează profilarea persoanelor vizate.

3.10. Dreptul de a depune o plângere

Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** dacă apreciază că prelucrarea datelor sale cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.

4. Modalități de exercitare a drepturilor

Persoanele vizate își pot exercita drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) prin transmiterea unei cereri către Administrația Străzilor Pitești SRL.
Cererea poate fi depusă prin una dintre următoarele modalități:

- **prin e-mail**, la adresa Responsabilului cu protecția datelor (DPO): **contact-dpo@asp-2026.ro**;
- **prin poștă**, la sediul Administrației Străzilor Pitești SRL: Str. Obor nr. 3, municipiul Pitești, județul Argeș, cod poștal 110194;
- **prin depunere la registratura societății**, în timpul programului de lucru;
- **prin alte mijloace de comunicare puse la dispoziție de societate**, dacă acestea sunt publicate pe pagina de internet.

Pentru a facilita soluționarea solicitării, persoana vizată este încurajată să utilizeze **Formularul pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate**, disponibil pe pagina de internet a societății.
Utilizarea formularului nu este obligatorie. Cererile formulate în orice altă formă vor fi analizate și soluționate în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă, dacă permit identificarea solicitantului și a obiectului cererii.

5. Verificarea identității solicitantului

Pentru protejarea datelor cu caracter personal și prevenirea divulgării neautorizate a acestora, Administrația Străzilor Pitești SRL poate verifica identitatea persoanei care formulează solicitarea. Atunci când este necesar, societatea poate solicita informații sau documente suplimentare strict necesare confirmării identității solicitantului.
În cazul în care cererea este formulată prin reprezentant, acesta va prezenta documentele care atestă calitatea de reprezentant, precum și, după caz, documentele necesare identificării persoanei vizate.
În situația în care identitatea solicitantului nu poate fi confirmată în mod rezonabil, societatea poate solicita informații suplimentare sau poate refuza furnizarea datelor solicitate, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

6. Soluționarea cererilor și termene de răspuns

Administrația Străzilor Pitești SRL analizează fiecare solicitare cu promptitudine și răspunde persoanei vizate fără întârzieri nejustificate, respectând termenele prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

De regulă, răspunsul este comunicat în termen de **cel mult o lună** de la primirea cererii.

În situația în care cererea este complexă sau numărul solicitărilor primite este ridicat, termenul de răspuns poate fi prelungit cu **cel mult două luni**, caz în care persoana vizată va fi informată cu privire la motivele întârzierii în termen de o lună de la primirea solicitării.

În cazul în care cererea nu îndeplinește condițiile prevăzute de legislația aplicabilă sau nu poate fi soluționată favorabil, societatea va comunica persoanei vizate motivele care justifică această decizie, precum și informații privind posibilitatea formulării unei plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau a unei acțiuni în fața instanțelor competente.

7. Situații în care cererea poate fi refuzată sau limitată

Administrația Străzilor Pitești SRL analizează fiecare solicitare în mod individual și depune toate diligențele pentru soluționarea acesteia, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate și a obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

În anumite situații, exercitarea unor drepturi poate fi refuzată, limitată sau amânată, în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și de legislația națională.

Aceste situații pot include, fără a se limita la:

- existența unei obligații legale de păstrare a datelor;
- necesitatea exercitării sau apărării unui drept în fața unei instanțe ori a unei autorități competente;
- protejarea drepturilor și libertăților altor persoane;
- imposibilitatea identificării persoanei vizate;
- solicitări vădit nefondate sau excesive, inclusiv prin caracterul lor repetitiv.

În cazul în care o solicitare este refuzată total sau parțial, Administrația Străzilor Pitești SRL va comunica persoanei vizate motivele care au stat la baza deciziei, precum și informațiile privind posibilitatea formulării unei plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau a unei acțiuni în fața instanței competente.

8. Căi de atac

În cazul în care persoana vizată consideră că drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal au fost încălcate sau că solicitarea formulată nu a fost soluționată în mod corespunzător, aceasta poate:

- solicita clarificări suplimentare de la Administrația Străzilor Pitești SRL;
- se adresa Responsabilului cu protecția datelor (DPO);
- depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**;
- introduce o acțiune în fața instanțelor judecătorești competente, în condițiile legii.

Exercitarea uneia dintre aceste căi nu limitează dreptul persoanei vizate de a utiliza și celelalte mijloace de protecție prevăzute de legislația aplicabilă.

9. Date de contact

Pentru orice solicitare privind exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), persoanele vizate pot contacta Administrația Străzilor Pitești SRL utilizând următoarele date:

Administrația Străzilor Pitești SRL

- **Sediul social:** Str. Obor nr. 3, municipiul Pitești, județul Argeș, cod poștal 110194
- **Telefon/Fax:** 0248 223526 / 0248 221401
- **E-mail: admstr.pitesti@yahoo.com**
- **Responsabil cu protecția datelor (DPO)**
- **E-mail: contact-dpo@asp-2026.ro**

Solicitările vor fi analizate și soluționate în termenele și în condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

10. Documente conexe

Prezentul document se completează cu următoarele documente privind protecția datelor cu caracter personal, disponibile pe pagina de internet a Administrației Străzilor Pitești SRL:

- Politica de confidențialitate;
- Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și monitorizarea video;
- Formularul pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- Alte informări privind prelucrarea datelor cu caracter personal, după caz.

	Funcție	Nume și prenume	Semnătura	Data
ELABORAT	Responsabil cu protecția datelor (DPO)	Popescu Maria Janina		24.07.2026
VERIFICAT	Contabil Șef	Dinu Liliana Camelia		24.07.2026
APROBAT	Administrator legal	Braniște Florentin Mircea		24.07.2026